

NOTICE OF NONDISCRIMINATION

Genoa Healthcare® complies with applicable civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity). We do not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

We provide free aids and services to help you communicate with us. You can ask for interpreters and/or for communications in other languages or formats such as large print. We also provide reasonable modifications for persons with disabilities.

If you need these services, call **1-888-436-6279**, TTY **711**.

If you believe that we failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can send a complaint to the Civil Rights Coordinator:

Optum Civil Rights Coordinator
1 Optum Circle
Eden Prairie, MN 55344
Optum_Civil_Rights@Optum.com

If you need help filing a complaint, call the toll-free number **1-888-445-8745**, TTY **711**.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

Online: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
Phone: **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697** (TDD)
Mail: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Complaint forms are available at hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

This notice is available at optum.com/en/language-assistance-nondiscrimination.html.

This information is available in other formats like large print.
To ask for another format, please call **1-888-436-6279**.

NOTIFICACIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN

Genoa Healthcare® cumple con las leyes de derechos civiles aplicables y no discrimina por raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (incluido el embarazo, la identidad de género y la orientación sexual). No excluimos a las personas ni las tratamos de manera menos favorable debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Ofrecemos ayuda y servicios gratuitos para ayudarle a comunicarse con nosotros. Puede solicitar intérpretes y/o comunicaciones en otros idiomas o formatos, como letra grande. También ofrecemos modificaciones razonables para personas con discapacidades.

Si necesita estos servicios, llame al **1-888-436-6279**, TTY **711**.

Si considera que no hemos proporcionado estos servicios o hemos discriminado de otro modo por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede enviar una queja al coordinador de derechos civiles:

Optum Civil Rights Coordinator
1 Optum Circle
Eden Prairie, MN 55344
Optum_Civil_Rights@Optum.com

Si necesita ayuda para presentar una queja, llame al número gratuito **1-888-445-8745**, TTY **711**.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.:

En línea: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
Teléfono: **1-800-368-1019**, **1-800-537-7697** (TDD)
Correo postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Los formularios de quejas están disponibles en hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

Esta notificación está disponible en optum.com/en/language-assistance-nondiscrimination.html.

Esta información está disponible en otros formatos, como en letra grande. Para solicitar otro formato, llame al **1-888-436-6279**.